План работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг на 2021 год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Срок**  **исполнения** | **Результат мероприятия** |
| **I квартал 2021 года** | | | | |
| 1. | Утвердить план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования ЭМР на период 2021 год. | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования | I квартал 2021 г. |  |
| 2. | Предметное рассмотрение итогов независимой оценки качества оказываемых социальных услуг в отрасли образование в 2020 году | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования | I квартал 2021 г. |  |
| 3 | Контроль мероприятий образовательных учреждений по повышению качества услуг, путем устранения замечаний и исполнения рекомендаций экспертов. | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования  Управление образования | I квартал 2021 г. | Планы мероприятий образовательных учреждений |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  | **II квартал 2021 года** | | | |
| 4. | Посещение образовательных учреждений, сбор дополнительной информации | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования | II квартал 2021 г. | Информационные  материалы. |
| 5. | Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений на официальных сайтах в сети "Интернет", СМИ, (прочие открытые источники информации) | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования | II - III квартал 2021 г | Информационные  материалы. |
| 6. | Рассмотрение отчета образовательных учреждений по проведению. мероприятий по повышению качества услуг, путем устранения замечаний и исполнения рекомендаций экспертов | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования | II - III квартал 2021 г | Информационные  материалы. |
| **IV квартал 2021 года** | | | | |
| 7. | Заслушивание отчета по итогам работы общественного совета за 2021 год. | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования | **IV квартал 2021 года**. | Отчет |