План работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг на 2020 год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель | Срок  исполнения | Результат мероприятия |
| I квартал 2020 года | | | | |
| 1. | Утвердить план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования ЭМР на период 2020 год. | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования | I квартал 2020 г. |  |
| 2. | Согласование организации-оператора для проведения независимой оценки качества оказываемых социальных услуг в отрасли образование в 2020 году | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования | I квартал 2020 г. |  |
|  | Утверждение перечня оцениваемых организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2020 году | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования | I квартал 2020 г. |  |
|  | Изучение мнения получателей услуг, сбор оценок удовлетворенности получателей услуг путем анкетирования. | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования | I-II квартал 2020 г. | Оценка удовлетворенности получателей услуг |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  | II квартал 2020 года | | | |
| 3. | Посещение образовательных учреждений, сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования | II квартал 2020 г. | Информационные  материалы. |
| 4. | Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений на официальных сайтах в сети "Интернет", СМИ, (прочие открытые источники информации) | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования | II - III квартал 2020 г | Информационные  материалы. |
| 5. | Проведение оценки качества работы образовательных учреждений Эвенкийского муниципального района | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования | II - III квартал 2020 г | Информационные  материалы. |
| IV квартал 2020 года | | | | |
| 6. | Заслушивание отчета по итогам проведенной работы по независимой оценке качества услуг учреждений образования Эвенкийского муниципального района | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования | IV квартал 2020 года. | Отчет по независимой оценке качества услуг. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 7. | Размещение информации по проведению независимой оценке качества услуг на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) и сайте Эвенкийского муниципального района | Ответственный оператор Управления образования Администрации Эвенкийского муниципального района Красноярского края | IV квартал 2020 года . | Отчет по независимой оценке качества услуг. |
| 8. | Подведение итогов работы за 2020 год и подготовка плана работы на 2021 г. | Общественный совет по проведению независимой оценки  качества условий оказания услуг учреждениями образования | IV квартал 2020 г. |  |